

Relatório da Gestão de 31 de dezembro de 2024

Senhores Associados,

Em cumprimento ao que determina o Estatuto Social, a **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Eletricitários e dos Trabalhadores das Empresas do Setor de Energia-COOPCRECE**, inscrita no CNPJ sob nº. 92.825.397/0001-79 e inscrita na JUCERGS sob nº. 43400002928, tem a satisfação de apresentar a síntese do Relatório da Gestão dos Órgãos de Administração, referente ao exercício de 2024.

O período que se encerrou exigiu reavaliações de medidas e metas previstas, buscando o objetivo maior que é o de colocar à disposição de nossos Associados recursos a um custo inferior ao aplicado no mercado financeiro tradicional, levando em conta o atendimento personalizado sempre prestado aos Associados. Seguindo essa premissa e em atendimento às normas do Banco Central do Brasil (BCB), diversas Políticas foram aprimoradas, com vistas não apenas a atender aos normativos e todo arcabouço legal ao qual a COOPCRECE está submetida, mas como ferramentas de aperfeiçoamento do trabalho realizado exclusivamente para os Associados, compromisso institucional da COOPCRECE há quase seis décadas.

Porém, o fato externo de maior relevância ocorrido na extensa trajetória da COOPCRECE, o qual ainda contribui diretamente para os resultados que serão apresentados, foram os efeitos continuados da implementação de um Programa de Demissões Incentivadas (PDI), após a privatização do Grupo CEEE, antiga Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE) onde a COOPCRECE teve sua origem e, durante mais de 50 anos, trabalhou com aproximadamente 90% do seu quadro associativo, através de consignação em folha de pagamento.

As empresas resultantes da privatização, pertencentes agora à iniciativa privada, ainda possuem *turnover* elevado e terceirizam, através de contrato-âncora, toda a sua operação. É importante registrar que, mesmo neste cenário, a COOPCRECE já adotava medidas mitigadoras para risco de crédito com instrumentos contratuais consolidados no Estatuto Social e tem realizado trabalho dedicado a recuperar os créditos inadimplidos em virtude do PDI e das demissões posteriores, reduzindo significativamente o risco de crédito e buscando reverter as provisões legais, seja em fase extrajudicial ou mesmo na esfera judicial.

Por conta de um Plano de Recuperação, elaborado pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração, foram aprimoradas ações para abranger novos Associados através de uma ampla reforma estatutária que permitiu não apenas a abrangência de outras empresas do setor de energia no país, mas também pessoas naturais, pessoas jurídicas e entes despersonalizados que, ao solicitar ingresso no Quadro Social, aderem ao Estatuto Social e suas

normas internas, aceitando às condições neles estabelecidas e passam a integrar a COOPCRECE na forma da legislação vigente.

Diante disso, os Associados têm acesso a produtos e serviços financeiros através das contas digitais disponíveis pelo aplicativo APP COOPCRECE, que está em constante evolução com a implementação do PIX e outros serviços acessórios que estarão disponíveis no ano de 2025 como o PIX por aproximação, o Pix Automático, além de melhorias pelo BCB na segurança do serviço, bem como pelo PIX Garantido que trará uma nova forma para pagamentos recorrentes, trazendo com isso um importante elemento de segurança jurídica para a realização de operações entre a COOPCRECE e seus Associados, aliando a modernidade que o Conselho de Administração e Diretoria Executiva se propõe a desenvolver, buscando assim a prosperidade que nosso Quadro Social almeja.

A seguir apresentaremos dados comparativos entre o exercício de 2023 e 2024, para avaliação do trabalho dos Órgãos de Administração e permanecemos à disposição de Vossas Senhorias para quaisquer informações e esclarecimentos necessários.

1 – NÚMERO DE ASSOCIADOS:

31 de dezembro de 2023	31 de dezembro de 2024
1458 Associados	1612 Associados

O número de desligamentos tiveram um fluxo considerado normal, merecendo destaque ao trabalho exitoso de retenção, especialmente em relação aos Associados que aderiram ao PDV/I ou desligados das empresas, bem como do trabalho de expansão que foi desenvolvido em parceria e que permitiu a captação de novos Associados que aderiram através das atividades do Departamento Comercial Externo (DCE) quando então empregados de novas empresas puderam ingressar na COOPCRECE, o que foi de significativa importância para o aumento do Quadro Social no período de 2024 acima identificado, superando esse indicador depois de muitos anos e de forma sustentável, onde a premissa é o atendimento personalíssimo aos nossos Associados.

Dentre os desligamentos ocorridos, recebemos *feedbacks* que reportam, em regra, não existir mais necessidade de utilizar os serviços prestados pela COOPCRECE, sendo raro o reporte

de inconformidade ou descontentamento com nossos serviços e equipe de atendimento, o que denota assertividade em nosso relacionamento com o Associado, o que pode ser evidenciado através dos relatórios das atividades da Ouvidoria que são publicados na página de internet: <https://coopcrece.com.br/>

A Política Institucional de Relacionamento com Associados foi atualizada e aprovada pelo Conselho de Administração em 14 de novembro de 2023, estabelecendo tratamento isonômico e adequado aos Associados não necessitou de ajustes, porém no decorrer do exercício de 2025 a COOPCRECE irá desenvolver novas práticas de responsabilidade social, ambiental e de riscos climáticos determinados pelo BCB, com vistas a aprimorar o atendimento do Quadro Social visando, inclusive, a prevenção aos eventos ocorridos na crise climática ocorrida em maio de 2024 no Rio Grande do Sul. Àquela época, a COOPCRECE alicerçada pelo princípio da autonomia e independência, se antecipou às medidas do BCB para mitigação dos efeitos da crise, liberando linhas de crédito emergenciais, flexibilização de processos e trabalho ininterrupto de toda Equipe em regime de *Home Office*, de acordo como Plano de Continuidade de Negócios (PCN), que havia sido atualizado e que demonstrou novamente eficiência e eficácia de toda a estrutura técnico-operacional.

Permitam-nos enaltecer a importância do sétimo princípio cooperativista, qual seja, o interesse pela Comunidade onde a COOPCRECE conseguiu atuação ágil e eficiente e como foi comprovado também pela atuação das demais Cooperativas de Crédito do Rio Grande do Sul, demonstrando a sua força de atuação em momentos de incerteza que exigiram ações imediatas com efeitos práticos.

2 – TOTAL DO ATIVO:

O valor total do grupo ativo circulante e não circulante (operações de crédito a longo prazo) em 2023 foi de R\$ 7.301.101,58 (Sete milhões, trezentos e um mil, cento e um Reais e cinquenta e oito centavos) e em 2024 foi de R\$ 9.334.492,15 (Nove milhões, trezentos e trinta e quatro mil, quatrocentos e noventa e dois Reais e quinze centavos) representando um acréscimo relevante de 27,85% (Vinte e sete vírgula oitenta e cinco por cento).

3 – PASSIVO CIRCULANTE:

Este grupo apresentava saldo de R\$ 4.830.834,70 (Quatro milhões, oitocentos e trinta mil, oitocentos e trinta e quatro Reais e setenta centavos) no exercício de 2023, contra R\$ 7.095.864,63 (Sete milhões e noventa e cinco mil, oitocentos e sessenta e quatro Reais e sessenta e três centavos) em 2024, representando um acréscimo de 46,89% (Quarenta e seis vírgula oitenta e nove por cento) no exercício findo.

4 – CARTEIRA TOTAL:

Em 2023 nossa carteira total de empréstimos foi de R\$ 6.550.408,87 (Seis milhões, quinhentos e cinquenta mil, quatrocentos e oito Reais e oitenta e sete centavos), enquanto a carteira empréstimos, acrescida do cheque especial e adiantamento a depositantes no exercício de 2024 atingiu o valor de R\$ 8.393.507,69 (Oito milhões, trezentos e noventa e três mil, quinhentos e sete Reais e sessenta e nove centavos), apresentando um crescimento de 28,14% (Vinte e oito vírgula quatorze por cento). Há que se ressaltar que o crescimento da carteira se deu em função das ações dos Órgão de Administração em fortalecer o crédito que se deu principalmente em virtude do trabalho profícuo de toda a Equipe da COOPCRECE buscando atingir novos públicos-alvo, bem como pela atuação do Departamento Comercial Externo (DCE) que atuou de forma abrangente, permitindo atrair novos Associados em todo território nacional através da contas digitais operadas no âmbito do Sistema de Transferência de Reservas (STR) do BCB, sob o código bancário nº 543 COOPCRECE.

O incremento ora observado, confirmou a expectativa e a projeção para 2025 de manter o padrão de crescimento, sendo o maior volume de empréstimos da história recente da COOPCRECE, quando foram incrementados, aproximadamente, 3,5 milhões de Reais na carteira de crédito. Uma ressalva para o mês de outubro de 2024 quando foram liberados mais de 700 mil Reais em novas operações. Ainda que com pequena participação no montante em 2024, empréstimos liberados na modalidade de limite de conta especial alcançou 100 mil Reais com a projeção de dobrar os valores no exercício vindouro.

5 – CAPITAL SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO):

O Capital Social e demais rubricas que o compõe Patrimônio Líquido, no exercício de 2023 era de R\$ 2.440.478,05 (Dois milhões, quatrocentos e quarenta mil, quatrocentos e setenta e oito Reais e cinco centavos) e em 2024 foi de R\$ 2.457.274,21 (Dois milhões, quatrocentos e cinquenta e sete mil, duzentos e setenta e quatro Reais e vinte e um centavos), representando uma redução de 0,69% (Zero vírgula sessenta e nove por cento).

6 – IMOBILIZADO DE USO:

Este grupo apresentou um saldo R\$ 109.982,96 (Cento e nove mil, novecentos e oitenta e dois Reais e noventa e seis centavos) referente ao exercício de 2023. Em 2024 registrou R\$ 111.270,72 (Cento e onze mil, duzentos e setenta Reais e setenta e dois centavos), representando um aumento de 1,17% (Um vírgula dezessete por cento) no exercício findo, já deduzidas as depreciações acumuladas.

7 – RECEITA OPERACIONAL:

Esta rubrica alcançou no exercício de 2023 a soma de R\$ 3.129.179,05 (Três milhões, cento e vinte e nove mil, cento e setenta e nove Reais e cinco centavos) contra a soma de R\$ 3.817.940,40 (Três milhões, oitocentos e dezessete mil, novecentos e quarenta Reais e quarenta centavos) referente ao exercício de 2024, representando um aumento de 22,01% (Vinte e dois vírgula zero um por cento) e, em que pese as dificuldades elencadas anteriormente, a COOPCRECE obteve crescimento real apesar das adversidades enfrentadas.

Novas rubricas contábeis foram incluídas por conta da oferta de contas digitais aos Associados através do Código Bancário nº 543 junto ao Sistema de Transferência de Reservas (STR) do Banco Central do Brasil (BCB) e que oportunizaram o ingresso de novas receitas que outrora não existiam, atendendo o que foi estabelecido no Planejamento Estratégico da COOPCRECE.

8 – DESPESAS OPERACIONAIS:

Neste grupo estão registradas todas as despesas da COOPCRECE, como despesas gerais, despesas com terceirizados, despesas com parque tecnológico, despesas com pessoal e encargos sociais que em 2023 somou R\$ 3.061.091,83 (Três milhões, sessenta e um mil, noventa e um Reais e oitenta e três centavos) e no exercício 2024 esta rubrica teve um acréscimo de 37,15% (Trinta e sete vírgula quinze por cento) para o valor de R\$ 4.198.258,18 (Quatro milhões, cento e noventa e oito mil, duzentos e cinquenta e oito Reais e dezoito centavos).

Há que se registrar, pela relevância do tema, que diversas despesas ocorreram no sentido de permitir que a COOPCRECE pudesse aprimorar seus produtos e serviços aos Associados agora presentes em todo território nacional, atendendo assim o projeto de expansão destacado no Planejamento Estratégico, que foi elaborado pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.

Cabe destacar que essas despesas foram necessárias a fim de aprimorar o parque tecnológico, operacional e comercial da COOPCRECE e são parte inequívoca da evolução que pode ser observada, em que pese que os esforços pela otimização das despesas sejam assunto recorrente nos órgãos de administração.

9 – SOBRAS E PERDAS:

No exercício de 2023, foram apuradas sobras no valor de R\$ 57.874,14 e foram utilizadas para absorver as perdas remanescentes de 2022, que totalizavam R\$ 34.894,03. O saldo

remanescente das sobras de 2023, no valor de R\$ 22.980,11 foi destinado à Reserva Legal, em 31 de julho de 2024, após homologação do ato assemblear pelo Banco Central do Brasil (BCB).

Por sua vez, as Reservas de Lucros encerraram o exercício de 2023 com um saldo de R\$ 6.808,72 e, como mencionado anteriormente, no ano de 2024 foi destinado à Reserva Legal o saldo remanescente das sobras de 2023, no valor de R\$ 22.980,11 totalizando o saldo de R\$ 29.788,83.

Adicionalmente, durante o exercício de 2024, foram identificados saldos de capital a devolver não procurados há mais de cinco anos. Conforme disposto no artigo 17-D da Lei Complementar nº 130/09 e conforme disposto pelo parágrafo sexto, do artigo 21 do Estatuto Social consolidado, esses valores foram revertidos ao Fundo de Reserva, resultando em um saldo no exercício de 2024 de R\$ 125.838,30.

No exercício de 2024, a COOPCRECE registrou perdas no valor de R\$ 380.317,78 e para compensação foram identificados valores a serem absorvidos pelo FATES, uma vez que se enquadram como recursos destinados à prestação de assistência aos Associados, no montante de R\$ 35.832,79. Dessa forma, o saldo remanescente de perdas acumuladas restou em R\$ 344.484,99 que deduzido o Fundo de Reserva acima mencionado, resultou no valor de R\$ 218.646,69 que será levado à deliberação da Assembleia Geral Ordinária que ocorrerá, na forma da legislação vigente, até 30 de abril de 2025.

10 – ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO:

Por conta da reforma estatutária, ocorrida na Assembleia Geral Extraordinária, de 28 de abril de 2023, o Conselho de Administração passou a ter suas atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras, não abrangendo funções operacionais ou executivas, as quais ficaram a cargo da Diretoria Executiva.

A Diretoria Executiva, órgão subordinado ao Conselho de Administração, passou a ser composta por três diretores nomeados pelo Conselho de Administração, sendo um Diretor Executivo (CEO), um Diretor Financeiro (CFO) e um Diretor de Riscos (CRO) que tem a principal atribuição de adotar medidas para o cumprimento das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração.

11 – CONCLUSÃO:

A Diretoria Executiva da COOPCRECE encerra esse exercício de 2024, consciente de que as ações desenvolvidas, que são parte integrante do Planejamento Estratégico 2023-2026 aprovado pelo Conselho de Administração e constantemente aprimorado no exercício de 2024,

além de aplacar as relatadas dificuldades, irão garantir a continuidade, o crescimento e o sucesso da COOPCRECE. Vislumbramos, num futuro próximo, a consolidação para nos tornarmos uma das melhores soluções financeiras no setor de energia, motivados pela expansão nacional, com soluções financeiras atrativas para Associados com produtos e serviços financeiros justos e acessíveis a todos aqueles que desejarem ingressar numa das cooperativas de crédito mais antigas do país, a nossa tradicional COOPCRECE fundada em 07 de novembro de 1966.

Deixemos aqui registrados como testemunho de nossa gratidão, o nosso reconhecimento a todos quantos compartilharam do trabalho realizado, não apenas em negócios financeiros aos Associados, mas essencialmente o de fazer da nossa COOPCRECE um elo de participação em benefício de uma coletividade, onde tantos tiveram a incumbência de decisão nos destinos desta cinquentenária Instituição Financeira Cooperativa.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer aos Associados e a todos Colaboradores da COOPCRECE, cujo zelo e dedicação se devem também as realizações deste exercício, pois um trabalho desta natureza, somente é possível, na medida em que contamos com uma equipe competente.

Porto Alegre, 19 de março de 2025.

RICARDO VERDI
MACHADO:737
86802068

Assinado de forma digital
por RICARDO VERDI
MACHADO:73786802068
Dados: 2025.04.16
15:08:10 -03'00'

Ricardo Verdi Machado
Diretor de Riscos (CRO)

CASSIANO
VASCONCELLOS E
SOUZA:890590770
91

Assinado de forma digital
por CASSIANO
VASCONCELLOS E
SOUZA:89059077091
Dados: 2025.04.16 15:08:44
-03'00'

Cassiano Vasconcellos e Souza
Diretor Financeiro (CFO)

HENRIQUE
CYLON
THOME:4397213
6072

Assinado de forma digital
por HENRIQUE CYLON
THOME:43972136072
Dados: 2025.04.16
15:09:10 -03'00'

Henrique Cylon Thomé
Diretor Executivo (CEO)